



DoubleSmart

het bureau voor online marketing

Kennissessie

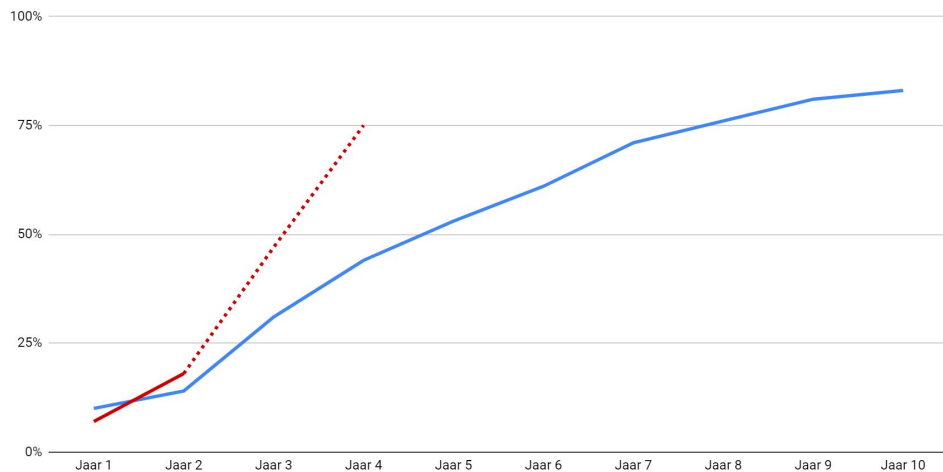
Voice Search: mijn bevindingen tot nu toe



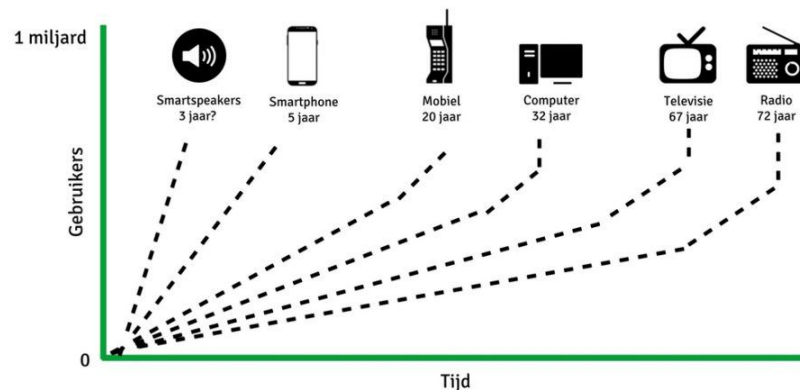
Waarom Voice Search?

Adoptiegraad huishoudens Verenigde Staten in %

— Smartphone — Smart Speaker - - - Smart Speaker Vooruizicht



DE TIJD TOT 1 MILJARD GEBRUIKERS





Belangrijkste bevindingen enquête

- *“De Smart Speaker is de sleutel tot het actief gebruik van Voice Assistants”*
Tot wel 3,5 keer meer dagelijks gebruik!
- *“Het gaat nu nog vooral om het geven van commando's”*
Nog geen interessant verkoopkanaal, maar mensen zijn hier wel toe bereid.
- *“Mensen met een Smart Speaker zijn ruim 4 keer eerder bereid om een aankoop te doen via Voice”*



Grootste conclusie: het is wennen





Wat verandert er?

- Hoe mensen zoeken: van 1-3 zoekwoorden naar 7+
- Meer conversatie gericht en minder “computer taal”
- Zoektermen in vraagvorm met 61% gestegen
- “...in de buurt” wordt 150% meer gebruikt dan 2 jaar geleden



Intentie van Voice Search

- **Informatie:** informatie vergaren
- **Navigatie:** bedrijf in de buurt zoeken
- **Transactie:** doen van een aankoop



29 woorden

Gemiddelde Voice Search antwoord



FAQ pagina's!

- De zoektermen in vraagvorm gemakkelijk te verwerken
- Mogelijkheid tot korte antwoorden <30
- Op 1 FAQ pagina honderden Voice zoektermen laten ranken



40,7%

Van de Voice Search antwoorden zijn Featured Snippets



Featured Snippets

- Google verschuift van Zoekmachine naar Antwoordmachine
- Featured Snippets worden dus nog belangrijker
- Wees nummer 1, anders ben je onzichtbaar!



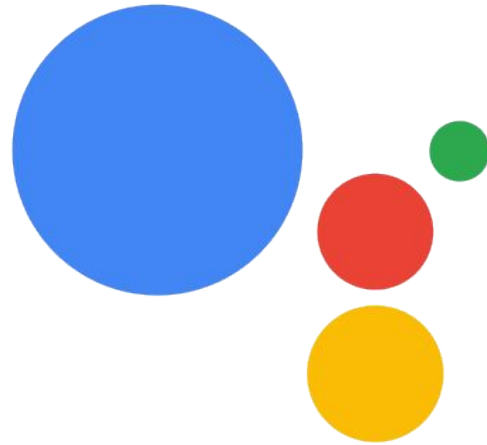
Bedrijfsvermeldingen

- Google Mijn Bedrijf
- Apple Maps
- Bing Places



Verdere optimalisatie

- Naast:
 - FAQ
 - Featured Snippets
 - Bedrijfsvermeldingen





B1

schrijfniveau

& natuurlijk gesproken taal



0,54s

Website snelheid



76,8

Gemiddelde domein autoriteit



2.312

Gemiddelde aantal woorden op een pagina



Optimaliseren voor informatie

- Featured Snippet Optimization
- Schema Mark-up
- FAQ's is natuurlijk gesproken taal
- Website snelheid
- Domein autoriteit



Optimaliseren voor **navigatie**

- Bedrijfsvermeldingen
 - Google Mijn Bedrijf
 - Apple Maps
 - Bing Places
- Locatie geoptimaliseerde website content
- Reviews



Optimaliseren voor **transactie**

- Product Schema Mark-up
- FAQ's in natuurlijk gesproken taal
- Reviews
- Website snelheid
- Domein autoriteit
- Voice Skills & Chatbots



Optimaliseren voor **transactie**

- Chatbot als nieuwe klantenservice
- Voice Skills nodig om daadwerkelijk een transactie te realiseren



Wat ik ga doen

- Optimaliseren voor informatie
 - On-page optimalisatie → FAQ & Featured Snippets
- Optimaliseren voor navigatie
 - Optimaliseren → Bedrijfsvermelding